



Telefoonnummer alarmcentrale: 462-2602
Website (voor doorgeven meldingen): www.cvd-security.com

In- en uitschakelen van het alarm

U kunt het alarmsysteem op drie manieren in- en uitschakelen:

1. Op het bedieningspaneel dat aan een muur is bevestigd binnen de woning.
2. Met de draadloze afstandsbediening.
3. Met de app op uw mobiele telefoon.

Ad 1. Gebruik bedieningspaneel

Voor de gebruikers handleiding van uw systeem verwijzen wij u naar onze website waar deze is te downloaden: <https://cvd-security.com/downloads/H700/usermanual.pdf>. Ook is het mogelijk om gebruik te maken van de QR-code die u kunt vinden op het scherm van uw systeem in de help sectie.

Ad 2. Gebruik draadloze afstandsbediening

Voordat u het alarm inschakelt, eerst alle ramen en deuren sluiten.

Betekenis iconen op de afstandsbediening:

Inschakeling (Away)



- Gebruik deze knop om -na het verlaten van de woning- het alarm te activeren.
- U hoort 1 pieptoon.

Uitschakeling



- Gebruik deze knop om -voordat u de woning weer betreedt- het alarm uit te schakelen.
- U hoort 2 pieptonen.

Inschakeling (Stay)



- Gebruik deze knop het alarm in te schakelen terwijl u zelf in de woning blijft. Sluit ook nu eerst alle ramen en deuren. U kunt zich binnen de woning vrij bewegen.
- U hoort 1 pieptoon.

Uitschakeling



- Voordat u de woning verlaat of een raam of een deur opent, **EERST** het alarm uitschakelen door middel van deze knop.
- U hoort 2 pieptonen.



Paniekalarm

- Gebruik deze knop in noodsituaties. Hiermee activeert u het Paniekalarm.
- Hou, om het alarm te activeren, de knop 2 seconden ingedrukt.



Ad 3. Gebruik van de app

Na installatie van uw alarm- en/of camerasysteem heeft de monteur van CVD Security Systems, een app voor u gedownload op uw mobiele telefoon, deze geactiveerd en het gebruik ervan met u doorgenomen. Met deze app kunt u ook het alarmsysteem in- en uitschakelen.

Alarmmelding

Wanneer het alarm afgaat, belt de meldkamer van CVD de contactpersoon om de melding te controleren. Hierbij vraagt de centralist om uw wachtwoord/password. Graag zoveel mogelijk bereikbaar zijn voor de meldkamer wanneer zij bellen na het afgaan van het alarm. Veel alarmen gaan onnodig af en met telefonische verificatie kan voorkomen worden dat de patrouilledienst, onnodig, met hogere snelheid naar de desbetreffende woning rijdt.



Sla het nummer van de CVD meldkamer (462-2602) op in je telefoon zodat je herkent wanneer zij bellen.

'Vals' alarm:

Het is altijd mogelijk dat u zelf (per ongeluk) het alarm laat afgaan. U zult dan de sirene horen afgaan. Schakel dan onmiddellijk alarmsysteem uit:



Druk op het op slotje op de afstandsbediening

- U hoort 2 pieptonen
- Vervolgens neemt u contact op met de CVD Alarmcentrale via tel. 462-2602 en geef door dat het om een onnodig/ vals alarm ging.
- Hierbij zal gevraagd worden naar uw wachtwoord/password.

Het kan ook zijn dat de alarmcentrale contact met u opneemt. Hier kunt u ook het onnodige alarm afmelden onder vermelding van uw wachtwoord/password.

Melding van een storing, defect, losse sensor, low battery, etc.

Het melden van een storing aan het alarm- of camerasysteem, een defect systeem, sensoren die los zijn komen te hangen, een signaal 'low battery en meer van dit soort zaken kunt u melden via het CVD Security Ticket Systeem.

- Ga hiervoor naar www.cvd-security.com
- Maak uw eigen account aan
- Klik rechtsboven in uw beeldscherm op 'Helpdesk'
- Selecteer wat u nodig heeft en geef een omschrijving mee
- Verzend uw ticket. Er wordt binnen 24 uur contact met u opgenomen

Afwezigheidsmelding

Wanneer u voor een langere periode afwezig bent van huis, (bijvoorbeeld op vakantie), dan kunt u dit ook melden via het CVD Ticket Systeem.

- Ga hiervoor naar www.cvd-security.com
- Klik rechtsboven in uw beeldscherm op 'Helpdesk'
- Selecteer: 'Afwezigheid'
- Geef de periode aan dat u afwezig zult zijn
- U kunt hier ook een tijdelijke sleutel houder doorgeven of aangeven wanneer er tijdens uw afwezigheid iemand anders in uw woning verblijft. Graag ook telefoonnummer van diegene vermelden. CVD zal dan gedurende uw vakantie contact met die persoon opnemen.

Afmelden bij verhuizing of definitief vertrek uit de woning

Wanneer u vertrekt uit uw woning, dit graag uiterlijk 1 maand van tevoren via uw organisatie doorgeven zodat CVD tijdig een afspraak met u kan maken voor het uitbouwen van de systemen. Dit "uitbouwen" gebeurt meestal 1 of 2 dagen voor uw vertrek.