
WAARSCHUWING : Deze handleiding bevat informatie over het gebruik en de beperkingen met betrekking tot het product en de functie evenals informatie over eventuele beperkingen op aansprakelijkheid van CVD Security Systems N.V. De volledige handleiding dient dan ook zorgvuldig te worden gelezen.

CVD-Touch

Gebruikershandleiding



TouchSeries™
CVD SECURITY SYSTEMS N.V.

V8.21

Inhoud

Over uw alarmsysteem

Belangrijke nummers	2
Storingen	2

Dienstverlening

Dienstverlening na opvolging	3
Verantwoordelijkheden gebruiker	3
Tijdelijk verlaten van het eiland	4
Aandachtspunt t.a.v. goederen	4
Preventietips	4

Veiligheidsinstructies en onderhoud van het systeem

Veiligheidsinstructies	5
Onderhoud van het systeem	5
Systeemfouten en probleemoplossing	5
Functietoetsen aanraakscherm	6/7
Functietoetsen afstandsbediening	6/7
Functiebeschrijving iconen	8/9

Stap voor stap:

Inschakelen van het systeem	10
Verlaten van de woning	10
Inschakelen met de afstandsbediening	11
Uitschakelen van het systeem	11
Uitschakelen met de afstandsbediening	11

Technische gegevens:

Systeeminformatie	12
Naam installateur	12
Account nummer	12
Registratie zones	13/14
Registratie storting en onderhoud	15
Registratie service en batterijen	16

TouchSeries™

CVD SECURITY SYSTEMS N.V.

Over uw alarmsysteem



BELANGRIJKE NUMMERS:

Alarmcentrale 24/7 : **462-2602**

Technische Dienst : **Tst.610** (maandag t/m vrijdag 8:00-17:00 uur)

Administratie : **Tst.410** (maandag t/m vrijdag 9:00-16:00 uur)

KMAR : **560-1020**

KPC : **911**

Deze gebruiksaanwijzing is van toepassing op alle geïnstalleerde alarmsystemen, aangesloten op de alarmcentrale van de CVD. Zodra een defensiemedewerker een woning heeft die passend is verklaard, wordt na het rouleren door Defensie een afspraak gemaakt om een Indringer Detectie Signalerings Systeem (IDSS) te laten installeren. Indien er al een IDSS van de CVD aanwezig is, zal een afspraak worden gemaakt voor het geven van uitleg en het instellen van een nieuwe gebruikerscode en gebruikers gegevens.

Gebruikers dienen zich ervan bewust te zijn dat het hebben van een alarmsysteem plichten met zich meebrengt. De CVD is een dienstverlenend bedrijf dat open staat voor feedback, echter wel gebaseerd op feiten en omstandigheden. Een wederzijdse fatsoenlijke en respectvolle omgang is dan ook het uitgangspunt.

STORINGEN

Bij een storing in het systeem kan de bewoner rechtstreeks contact opnemen met de CVD Technische Dienst voor het maken van een afspraak. Storingen worden in principe altijd binnen 24 uur na melding opgelost, tenzij er reden of sprake is van overmacht.

Overeengekomen is dat een storing z.s.m. dient te worden gemeld via de website van de CVD (www.cvd-security.com) gebruik makend van de Helpdesk.

Dienstverlening

DIENSTVERLENING NA OPVOLGING

Curaçao is opgedeeld in een aantal sectoren. In elke sector rijdt een patrouillevoertuig van de CVD. Zodra een alarm in de alarmcentrale binnenkomt wordt de patrouille in die sector aangestuurd om te gaan kijken. Zij hebben niet de verplichting om zonder aanleiding door uw straat te rijden (preventieve patrouille). De CVD heeft een verplichting naar de gebruiker toe om binnen 15 minuten na binnenkomst van het alarm bij de woning aanwezig te zijn. Extreme verkeers- en weersomstandigheden uitgezonderd. De CVD zal (aan de buitenzijde van de woning) constateren of er daadwerkelijk is ingebroken en zal, bij inbraak, de lokale politie bellen. De patrouillierijder zal een ticket voorzien van een uniek nummer in uw brievenbus achterlaten. Via de HelpDesk kunt u dan op de website van de CVD inhoudelijke informatie opvragen.

Als de bewoner niet aanwezig is, wordt de sleutelhouder gebeld. Het is voor de CVD (zeker bij defensiewoningen) niet altijd mogelijk om op het erf te komen om te kunnen constateren of er ingebroken is. Het is dan ook aan te raden een sleutel van het toegangshek of poort bij een sleutelhouder in beheer te geven.

Bij medische noodzaak, brandalarmmelding of een panieksituatie kan gebruik worden gemaakt van het paniek-systeem met knoppen. Deze paniekknoppen kunt u vinden op de afstandsbedieningen en zijn in elke slaapkamer gemonteerd duidelijk herkenbaar aan het rode knopje. Bij het gebruik zal de alarmcentrale de CVD-patrouilledienst en de noodzakelijke hulpdiensten (politie, ambulance of brandweer) oproepen om ter plaatse te kunnen assisteren. Het erf moet dan wel toegankelijk voor hen zijn. Bij aanwezigheid van honden heeft de CVD niet de plicht het erf te betreden.

VERANTWOORDELIJKHEDEN GEBRUIKER

De bewoner is zelf verantwoordelijk voor het gebruik van het alarmsysteem. Storingen aan het alarmsysteem moeten door de gebruiker zelf worden gemeld. Het is uw eigen verantwoordelijkheid om de contact gegevens met betrekking tot de woonhuisbeveiliging actueel te houden. Wanneer uw telefoonnummers gewijzigd worden dient u dit via de HelpDesk op de website van de CVD door te geven.

Dienstverlening

TIJDELIJK VERLATEN VAN HET EILAND

Als u tijdelijk het eiland verlaat doet u er verstandig aan een sleutelhouder/contactpersoon voor de woning te hebben. Deze persoon zal dan worden gewaarschuwd zodra het alarm in de woning activeert.

Onderstaande gegevens dienen doorgegeven te worden aan de CVD:

1. uw naam en adres
2. periode dat de woning niet bewoond is
3. naam contactpersoon en zijn/haar telefoonnummer(s)

Voor het doorgeven van deze informatie dient u gebruik te maken van het vakantieformulier welke u kunt vinden op de CVD Website.

Op deze wijze worden alle gegevens via een SSL (secure sockets layer) 128 bit encryptie verzonden en direct digitaal verwerkt. Hierdoor zijn uw gegevens niet voor derden inzichtelijk.

AANDACHTSPUNT T.A.V. GOEDEREN

Indien uw woning is voorzien van actieve buiten-beams richt uw elektronische beveiliging zich niet alleen op de woning, maar ook op de porch of de tuin. Dit betekent dat buitengeplaatste goederen altijd binnen de elektronische ring van de beams van de woning dienen te staan. Bij diefstal zal er anders geen alarm afgaan.

Wij raden u echter aan deze goederen uit voorzorg binnen te zetten tijdens uw afwezigheid.

ANDERE PREVENTIETIPS

1. Als u de woning verlaat, schakel het alarm dan altijd in.
2. Maak een vluchtplan indien u noodgedwongen de woning snel moet verlaten.
3. Laat de woning een bewoonde indruk maken, ook als u weg bent.
4. Laat buitenlampen 's avonds en 's nachts branden.
4. Laat geen autosleutels, geld en andere waardevolle spullen in het zicht liggen.
5. Berg opklimmateriaal (ladders, tuinstoelen, etc.), die kunnen worden gebruikt om de woning te betreden op. Bewaar tuingereedschap, dure sportschoenen, etc. binnen in de woning, afsluitbare garage of washok.

VOOR MEER PREVENTIETIPS GA NAAR WWW.CVD-SECURITY.COM

VEILIGHEIDSINSTRUCTIES EN ONDERHOUD VAN HET SYSTEEM

VEILIGHEIDSINSTRUCTIES

Om een goede werking van uw systeem te waarborgen, het risico van brand, elektrische schokken en/of letsel te voorkomen gelden onderstaande gebruikersvoorwaarden:

- > Mors nooit vloeistoffen op de afstandsbediening en de apparatuur.
- > Probeer bij defecten niet om de apparatuur zelf te repareren.
- > Er bevinden zich in dit systeem geen onderdelen die door de gebruiker zelf dienen te worden vervangen.
- > Er is geen onderhoud vereist door de eindgebruiker.
- > Open nooit het systeem of een van de systeemcomponenten.

ONDERHOUD VAN HET SYSTEEM

- > Reinig het aanraakscherm van het alarmsysteem en de componenten nooit met schuurmiddelen, verdunners, oplosmiddelen, alcohol of welke vorm van schoonmaakproducten dan ook. Deze middelen brengen permanente schade toe aan het systeem.
- > Gebruik uitsluitend een zachte -licht met lauw water bevochtigde- doek.

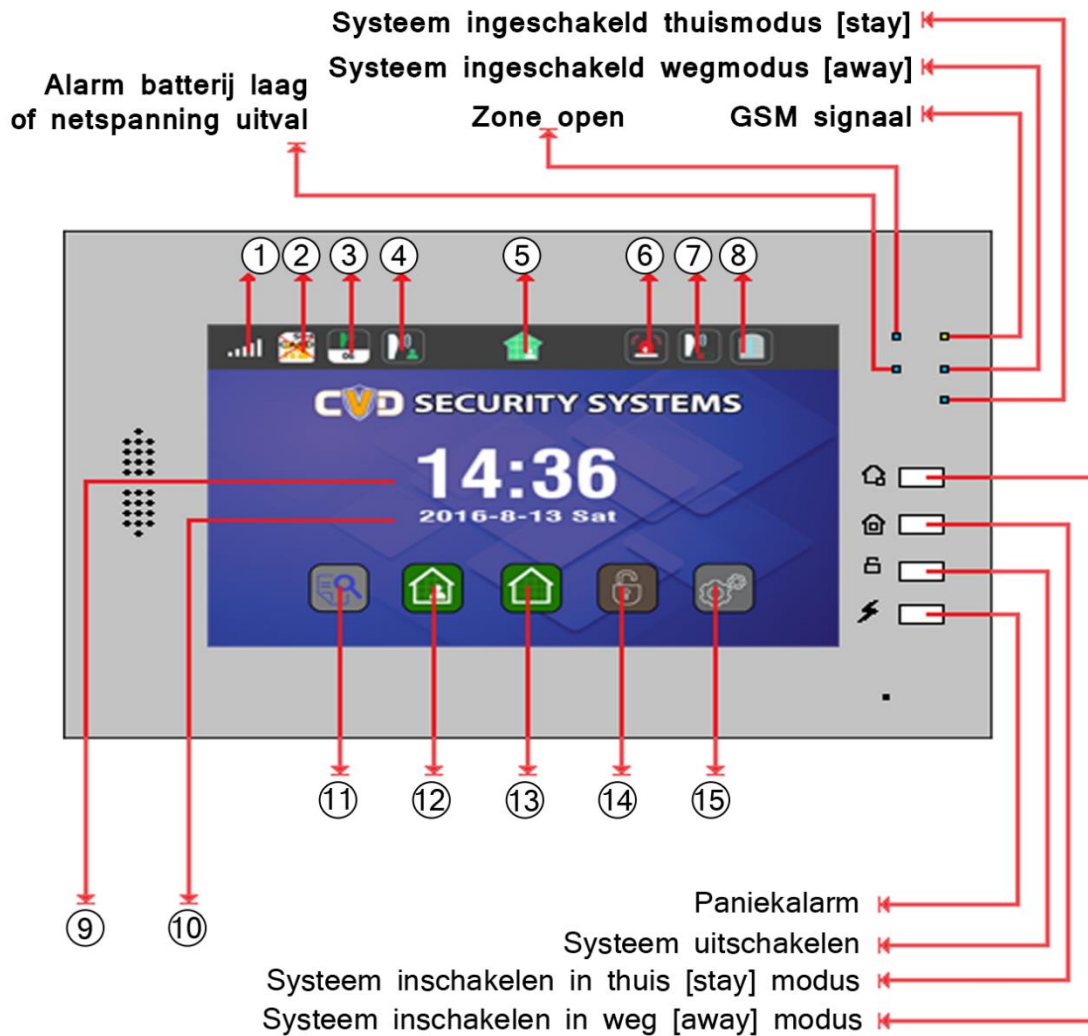
Openen van de apparatuur of onjuist opvolgen van de veiligheids- en onderhoudsinstructies zal de werking van het systeem negatief beïnvloeden.

SYSTEEMFOUTEN EN PROBLEEMOPLOSSING

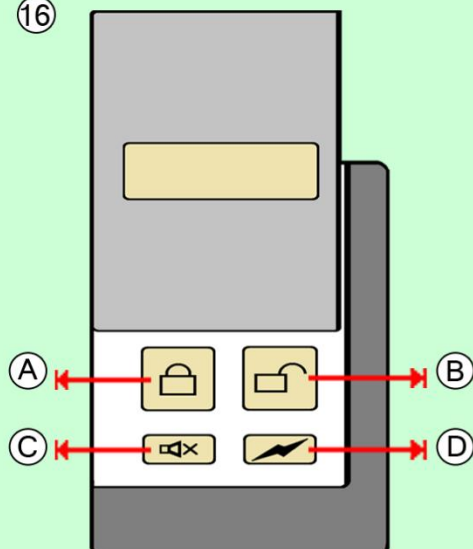
Het kan altijd voorkomen dat er een storing in het systeem ontstaat. Dit wordt automatisch weergegeven op het aanraakscherm. Op pagina 6 en 7 van deze handleiding worden de iconen en hun eigenschappen uitgelegd.

Voor elke eventuele storing, vervanging van de systeemcomponenten of batterijen neemt u contact op met de Technische Dienst van de CVD via de HelpDesk op de website: www.cvd-security.com.

FUNCTIETOETSEN AANRAAKSCHERM



16



AFSTANDSBEDIENING

A: Alarm inschakelen
in weg [away] modus

B: Alarm uitschakelen

C: Alarm inschakelen
in thuis [stay] modus

D: **PANIEKALARM**
(Paniek/Medisch/Brand)

1. GSM signaalsterkte
2. SIM-kaart status
3. Detector geactiveerd
4. Zone monitor melding
5. Systeem actief weg/thuis-stand indicator
6. Alarm in geheugen
7. Batterijspanning laag
8. Raam/deur open
9. Tijdsaanduiding
10. Datum/dag-aanduiding
11. Gebeurtenis logboek [history]
12. Inschakelen weg stand [away]
13. Inschakelen thuis stand [stay]
14. Uitschakelen van het alarm [disarm]
15. Programma Menu
16. Afstandsbediening

FUNCTIEBESCHRIJVING ICONEN



1. GSM signaalsterkte

In dit symbool wordt de signaalsterkte van de draadloze verbinding met de alarmcentrale weergegeven. Max. signaal is 5 balkjes.



2. SIM-kaart status

Dit symbool is alleen zichtbaar wanneer uw systeem niet is uitgerust met een draadloze verbinding naar de alarmcentrale of wanneer er een defect is aan de draadloze verbinding.



3. Detector geactiveerd

Dit symbool geeft aan wanneer er een melder wordt geactiveerd in uw woning. Aan het nummer kunt u zien welke detector is geactiveerd. Deze melding blijft 4 seconden zichtbaar en verdwijnt dan vanzelf.



4. Zone monitor melding

Deze optie is niet voor de gebruiker maar wordt alleen tijdens de installatie door de CVD-technicus gebruikt om de componenten van het systeem op hun juiste werking te testen.



5.1 Systeem actief in de weg [away] modus

Dit symbool geeft aan dat uw systeem actief is en ingeschakeld staat in de weg [away] stand. (Er is niemand meer in de woning.) Deze stand gebruikt u bij het verlaten van de woning wanneer er verder niemand in de woning blijft. In deze stand zijn al uw deur- en raamcontacten en eventuele buiten-beams in werking alsmede alle in uw woning aanwezige bewegingsmelders.



5.2 Systeem actief in de thuis [stay] modus

Dit symbool geeft aan dat uw systeem actief is en ingeschakeld staat in de thuis [stay] stand. (Er zijn nog mensen in de woning.)

Deze stand gebruikt u bijvoorbeeld ook wanneer u gaat slapen. In deze stand zijn al uw deur- en raamcontacten en eventuele buiten-beams in werking, maar alle bewegingsmelders in uw woning zijn niet ingeschakeld. Hierdoor kunt u zich vrij door de woning bewegen zonder dat dit een alarm veroorzaakt. **LET WEL: wanneer u een deur/raam openmaakt of er een persoon door de eventueel aanwezige buiten-beams loopt, zal het systeem in deze stand alsnog in alarm gaan.**

FUNCTIEBESCHRIJVING ICONEN

Wanneer uw systeem in de ruststand [standby] staat zijn geen van beide symbolen omschreven in punt 5.1 en 5.2 zichtbaar.



6. Alarm in geheugen

Dit symbool geeft aan dat er een nieuwe alarmmelding van uw systeem in het geheugen is opgeslagen tijdens de periode dat uw systeem stond geactiveerd. Druk op dit symbool om te zien om welke melding het gaat. Nadat u de melding heeft gelezen kunt u dit alarmsymbool weer laten verdwijnen door op [retour/return] te drukken.



7. Batterijspanning laag

Dit symbool geeft aan dat één van de detectoren in uw systeem een te lage batterijspanning heeft. Uw systeem meet de batterijen constant en signaleert een te lage batterijspanning al vroegtijdig. Uw systeem zal dus nog gewoon blijven werken. Wel is het voor het goed functioneren van het systeem van essentieel belang dat de batterijen van uw systeem voldoende spanning hebben.

Door op dit symbool op uw aanraakscherm te drukken, zal er een menu opengaan waarin de betreffende detector die een te lage batterij spanning vertoont, met een nummer wordt aangegeven. Neem contact op met de CVD op de eerder omschreven wijze. Geef bij voorkeur ook het zone-nummer door dat u op het scherm heeft gezien. Onze storingsmonteur zal dan een afspraak met u maken om deze batterij te vervangen. Nadat u het menu van deze melding heeft afgesloten door op het [retour/return] symbool op het scherm te drukken, verdwijnt het symbool weer.



8. Raam/deur open

Dit symbool geeft aan dat er een detector (raam of deur) niet goed gesloten is. Dit is vooral belangrijk voor het inschakelen van het systeem wanneer u de woning verlaat. Het systeem zal dan ook niet inschakelen voordat alle zones (ramen en deuren) deugdelijk zijn gesloten. Druk op dit symbool om te zien welke zones niet goed zijn gesloten en sluit deze af. Als alle ramen en deuren goed dicht zijn verdwijnt dit symbool en is het systeem gereed om in te schakelen.

STAP VOOR STAP HET SYSTEEM INSCHAKELEN EN UITSCHAKELEN

INSCHAKELEN VAN HET SYSTEEM

In dit hoofdstuk wordt stap voor stap uitgelegd hoe u uw systeem inschakelt en hoe u het systeem weer uitschakelt. U kunt uw systeem op twee manieren gebruiken.

- U blijft in de woning aanwezig of er blijft iemand in de woning achter. Deze modus noemen we de thuis [stay] modus.
- Wanneer u de woning verlaat en er blijft niemand in de woning achter. Deze modus noemen we de weg [away] modus.

Het verschil zit hem in de bewegingsmelders die binnen in de woning zijn gemonteerd. Wanneer u de thuis-modus inschakelt, zullen de bewegingsmelders geen alarm veroorzaken. U kunt dus vrij door de woning bewegen. Wanneer u de weg-modus inschakelt zullen de in de woning geïnstalleerde bewegingsmelders wél een alarm veroorzaken. Zowel bij het inschakelen in de thuis-modus als in de weg-modus zal het systeem direct een alarm veroorzaken wanneer een raam of deur wordt geopend. Dit met uitzondering van de eventuele buiten-beams en de toegangsdeur van uw woning, waarop de in- en uitlooptijd kan worden geprogrammeerd. Door deze optie heeft u dan de mogelijkheid zonder gebruik van de afstandsbediening de woning te verlaten of te betreden en het alarmsysteem handmatig met uw code via het aanraakscherm te bedienen.

IN BEIDE GEVALLEN DIENT U UW RAMEN EN DEUREN ALTIJD GESLOTEN TE HEBBEN.

VERLATEN VAN DE WONING

- Sluit alle ramen en deuren van uw woning en zorg dat er in de woning geen beweging meer is.
- Als alle ramen en deuren deugdelijk zijn gesloten zal het -Deur/raam open- icoon (zie bladzijde 6, nr.8) op het aanraakscherm niet meer zichtbaar zijn.
- Door op het gewenste icoon te drukken op het aanraakscherm kunt u het systeem inschakelen. U kunt nu een keuze maken uit:
 - Inschakelen thuis-stand icoon (zie bladzijde 6, nr.13)
 - Inschakelen weg-stand icoon (zie bladzijde 6, nr.14)

U kunt ook de knopjes naast het aanraakscherm gebruiken. Deze hebben dezelfde functie als de iconen op het aanraakscherm.

STAP VOOR STAP HET SYSTEEM INSCHAKELEN EN UITSCHAKELEN

INSCHAKELEN MET DE AFSTANDSBEDIENING

Zowel het inschakelen van uw alarmsysteem als het uitschakelen van uw alarmsysteem gaat met behulp van de afstandsbediening nog gemakkelijker.

1. Sluit alle ramen en deuren van uw woning en zorg dat er in de woning geen beweging meer is.
2. Als alle ramen en deuren deugdelijk zijn gesloten zal het icoon -Deur/raam open- op het aanraakscherm niet meer zichtbaar zijn.
(Zie tekening bladzijde 6, nr. 8)
3. Verlaat nu de woning en sluit deze af.
4. Wanneer u nu buiten staat kunt u uw systeem inschakelen door op de afstandsbediening de gewenste modus te kiezen.
 - 4.1 Druk op knopje (A) om de weg [away] modus te activeren.
 - 4.2 Druk op knopje (C) om de thuis [stay] modus te activeren.Gebruik optie 4.2 er nog iemand in de woning (thuis) blijft.
(Zie voor uitleg van de afstandsbediening de tekening op bladzijde 6.)

Het systeem zal bij het inschakelen eenmaal een audio- en lichtsignaal geven ter indicatie dat het systeem juist is ingeschakeld.

UITSCHAKELEN VAN HET SYSTEEM

Wanneer u thuis komt zijn er net als bij het inschakelen van uw alarmsysteem ook weer twee mogelijkheden:

- > U komt thuis wanneer er nog iemand thuis is. Het systeem staat aan in de thuis [stay] modus.
- > U komt thuis wanneer er niemand in de woning is. Het systeem staat aan in de weg [away] modus.

In beide gevallen dient u altijd via de eventueel geplaatste buiten-beam en de door u gekozen toegangsdeur van uw woning waarop een zogeheten in- en uitlooptijd is geprogrammeerd de woning te betreden.

Alleen via deze buiten-beam en toegangsdeur heeft u de tijd om uw woning te betreden en het systeem met uw code handmatig uit te schakelen.

UITSCHAKELEN MET DE AFSTANDSBEDIENING

In beide situaties kunt u het systeem eenvoudig uitschakelen door eenmaal op knopje (B) te drukken. Het systeem zal tweemaal een audio- en lichtsignaal geven om aan te geven dat het systeem is uitgeschakeld en u de woning weer zonder een alarm te veroorzaken kunt betreden.

TECHNISCHE GEGEVENS

SYSTEEMINFORMATIE

CVD Security Systems N.V.

Roodeweg 159-160
Otrabanda, Willemstad
CURAÇAO

ALARMCENTRALE : 462-2602
(24/7 ALARM NUMMER)

AFDELING PLANNING : Tst 410
(ma.:vr. / 9:00-16:00 uur)

TECHNISCHE DIENST : Tst 610
(ma.:vr. / 8:00-17:00 uur)

Voor dringende storingen is de technische dienst ten alle tijden 24/7 bereikbaar via de CVD Meldkamer, bereikbaar op bovenvermeld telefoon nummer.

NAAM INSTALLATEUR : _____

UW ACCOUNTNUMMER : _____

REGISTRATIE AFSTANDBEDIENINGEN

ZONE	GROEP	TYPE			GEBRUIKERSNAAM

REGISTRATIE ROOK- EN BRANDMELDERS

ZONE	GROEP	TYPE			LOCATIE-OMSCHRIJVING

REGISTRATIE ZONES

[illegible]

REGISTRATIE ZONES

[illegible]

REGISTRATIE STORING EN ONDERHOUD

[illegible]

REGISTRATIE SERVICE EN BATTERIJEN

[illegible]

This manual is property of CVD Security Systems NV
Unauthorized reproduction strictly prohibited
Written by R.S.F.R. Faust © 2021 V8.21